

H28年度 保育に関するアンケート

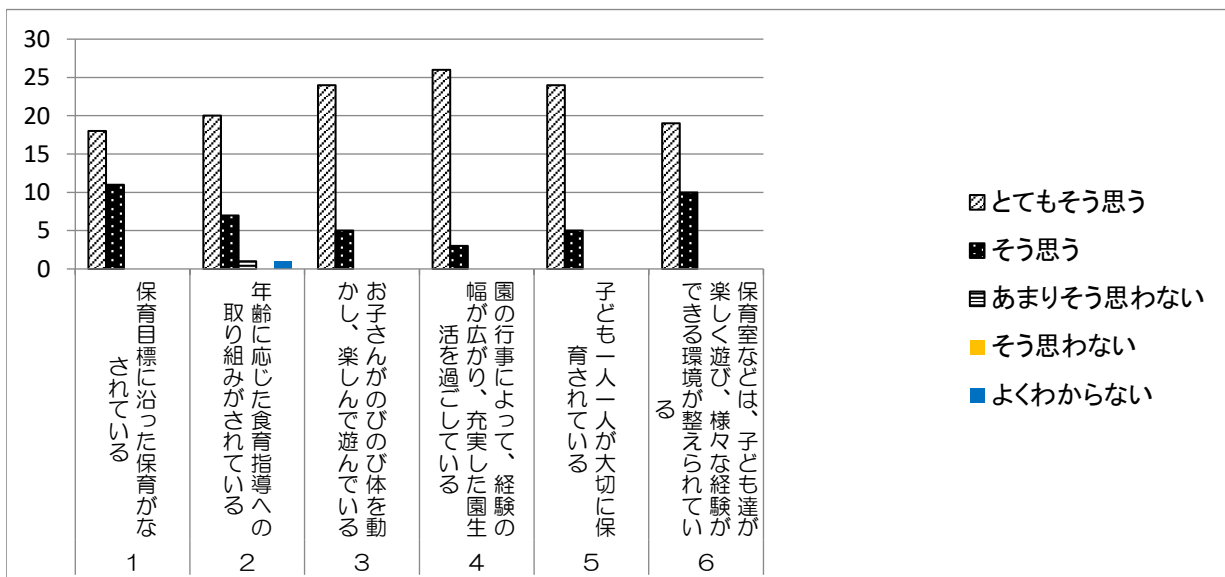
社会福祉法人 報徳福社会
報徳保育園
園長 立津 順子

報徳保育園では「こどもたち・保護者・職員が笑顔」になれる保育園運営を目指し、保護者の皆様からのご意見も取り入れてサービスを開発したく、このアンケートを実施をしました。このアンケートを踏まえて、改善できることは努力を惜しまず、保護者の皆様とこどもたちを中心に共に育ちあえるようにしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

		回答率 50% (29世帯) / 全世帯 (58世帯)				
I 毎日の保育内容について		とても そう 思う	そう 思う	あまり そう 思わない	そう 思わ ない	よく わか らない
1	保育目標に沿った保育がなされている	18	11			
2	年齢に応じた食育指導への取り組みがされている	20	7	1		1
3	お子さんがのびのび体を動かし、楽しんで遊んでいる	24	5			
4	園の行事によって、経験の幅が広がり、充実した園生活を過ごしている	26	3			
5	子ども一人一人が大切に保育されている	24	5			
6	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験ができる環境が整えられている	19	10			

(2) …不満は特にはないのですが、こういった取り組みが年齢に応じて行われたいるのか？具体的には思い浮かばなかったのです。

【A…保育過程において年齢別保育カリキュラムが（年間・月間・週間計画）たてられ、その計画に沿った保育を行っております。より具体的に内容を知っていただくためにも、保育過程の配布、食育活動報告等を行います。】



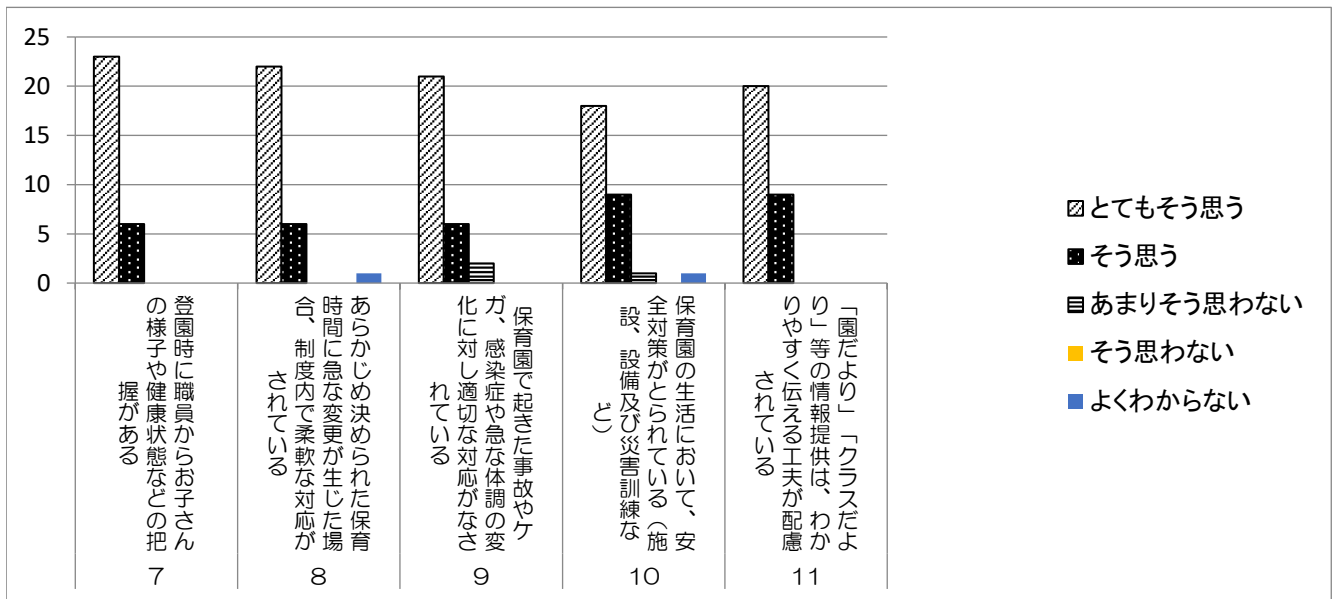
II 保育園運営について		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
7	登園時に職員からお子さんの様子や健康状態などの把握がある	23	6			
8	あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている	22	6			1
9	保育園で起きた事故やケガ、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がなされている	21	6	2		
10	保育園の生活において、安全対策がとられている（施設、設備及び災害訓練など）	18	9	1		1
11	「園だより」「クラスだより」等の情報提供は、わかりやすく伝える工夫が配慮されている	20	9			

（10）…時々、駐車場で子どもが走り回り危ないと感じます。学校側の問題ではないですが、保護者も気を付けた方がいいと思います。

【A…子どもたちにも駐車場では遊ばないように、交通安全指導の機会等にも直接警察官から指導してもらっています。これからも、引き続き注意喚起していきたいと思います。】

（10）…りす組出入り口にいつも置かれている配膳車、ワゴンが気になります。

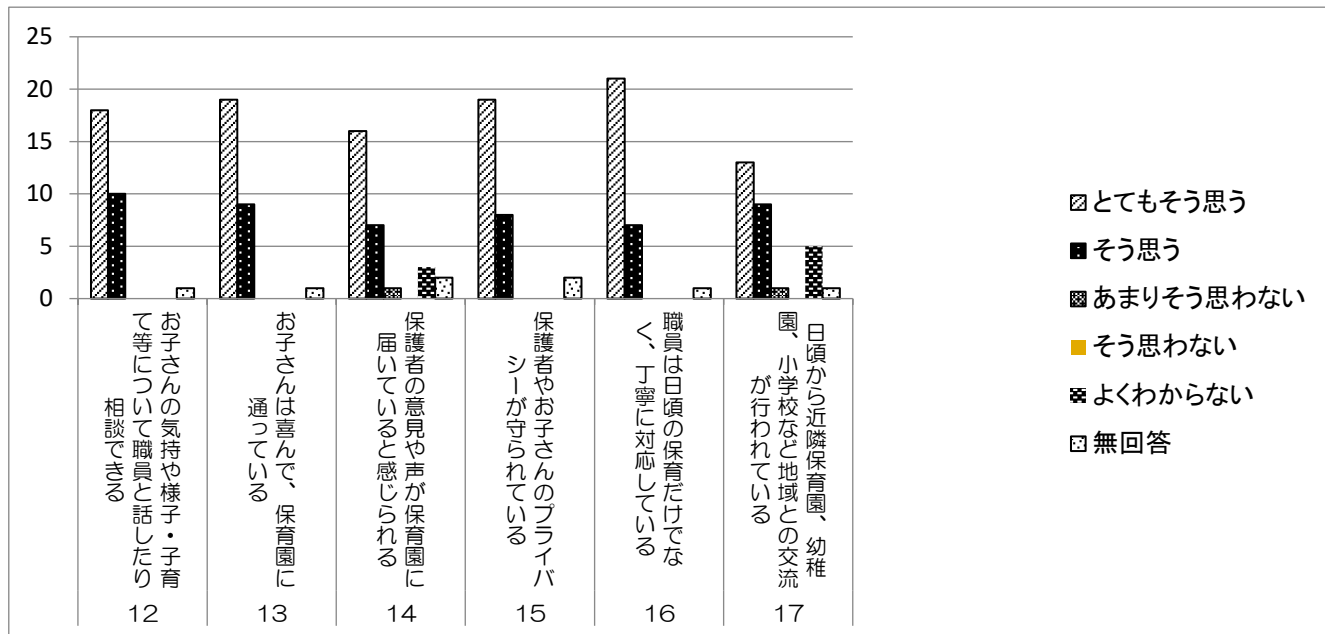
【A…ワゴンの収納場所を検討し、安全対策に努めます。】



	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	無回答
12	18	10				1
13	19	9				1
14	16	7	1		3	2
15	19	8				2
16	21	7				1
17	13	9	1		5	1

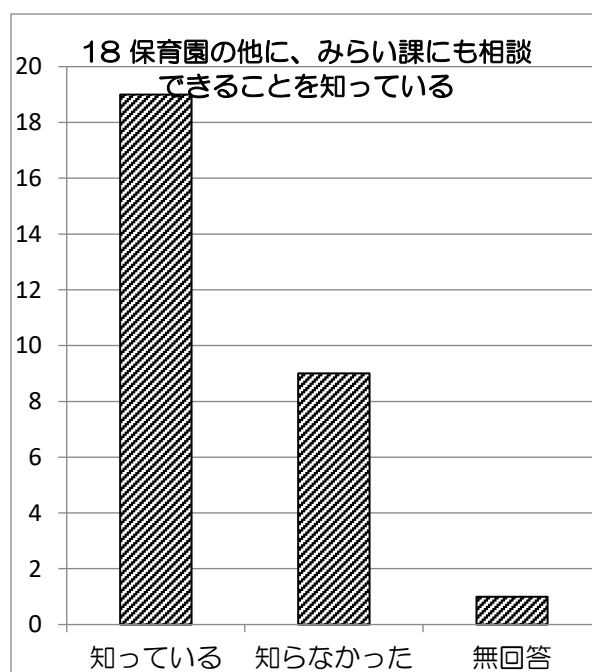
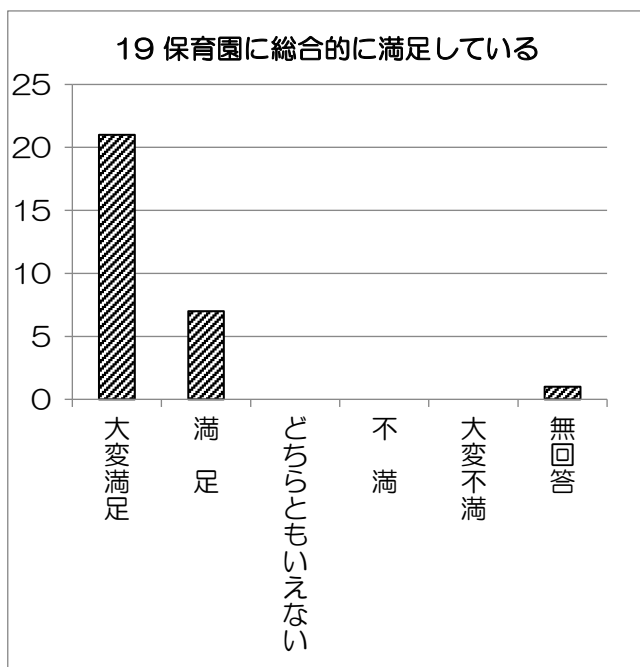
(14) …「～といった意見や声があったので～を改善しています」等の動きを目にしたことはなく、この評価にしました。意見や声がないがしろにされていると感じたことはありません。

【A…皆様からのご意見、ご指摘等を真摯に受け止め、皆様にもわかりやすい保育サービスに努めたいと思います。】



Ⅲ その他		知っている	知らなかった	無回答
18	保育園の他に、みらい課にも相談できることを知っている	19	9	1

Ⅳ 総合的な感想について		大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
19	保育園に総合的に満足している	21	7				1



《ご意見・ご感想》

その他に、在園している保育園の総合的な感想や、来年度に向けて、子ども達にとってより良い保育園になるために意見をお聞かせください。

いつも子どもたちを大切に下さり本当に感謝しています。

総合的に大変満足していますが、1つだけ残念なのが先生方のお名前を全員は分からないので、名札か玄関に紹介カードのようなものを「1年中」貼っていただければと思います。園長先生の保育に対する熱い思いはすばらしいと思います。

保育士を大切にしているところも伝わり、更に良い保育園になっていると感じますよ！

【A…玄関先に新年度クラス担任と職員の名前を張り出し、覚えていただけるようにしたいと思います。】

先生方が子どもも保護者も大切に丁寧に対応して下さっていると感じます。本当に感謝しています。

異年齢の子達と交流が多く良い刺激も受けてますが、時々乱暴な言葉を聞くとビックリします。

【A…各クラス、「プラス言葉・マイナス言葉」の表示を行っており、丁寧な指導を引き続き行っていきます。】

給食のおやつが甘いものより、補食のように“おにぎり”“いも”などが個人的に好きです。家でも甘いものなるべく控えるようにしていますが、祖父母やまわりがあたえることも多々あるので少し気になっています。でも、本当に素敵な保育園だと心から思っています。特に運動会やおゆうぎ会は先生方のアイデアがすごいです！とても楽しいです。

【A…苦手な野菜もしっかり摂れるように工夫し、甘さ控えめの手作りおやつをつくっています。芋類のおやつとしては大学芋、芋天ぷら、芋けんぴ、ふかし芋なども提供していますので、献立表をご覧ください。おにぎりなども今後検討していきます。】

いつも丁寧な対応を下さり大変有難いです。家庭保育だけでは出来ない経験をさせて頂き感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。

一人ひとりをよく見て保育していただけてると思います。過剰に注意することも、甘やかすすぎることなく愛情のある保育ありがとうございます。全体的に特に要望はありませんが、他の保育園の話を聞いていいなと思ったことは、運動（マット運動、跳び箱、鉄棒など）をよく取り入れている保育園もあるようで、運動が苦手なうちの子としては、もっと運動遊びがあれば、少しは克服できたのかなぁと思いました。あと、学童さんの部屋に行ったとき、あまり本がなくボロボロだったので、ご家庭で見なくなった本等寄付の呼びかけ等してみると良いかと思いました。

【A…デイリープログラムの運動遊びのなかでマット運動や跳び箱を取り入れております。その他、朝レクの際には、全ての基礎となる体力作りを中心に遊びを通して行っております。今後も、続けて子どもたちが楽しんで行える運動遊びを取り入れていきたいと思っております。児童クラブの本や図鑑をこの度、購入致しました。まだまだ足りない状況ですので、保護者のみなさまへの呼びかけも行き、ご協力を仰ぎたいと思っております。】

これまで通り今後とも宜しく申し上げます

いつもお世話になり、大変感謝しております。たくさんの児童がいる中、限られた人数の先生方は大変かと思っております。いつも笑顔で優しく接していただき嬉しく思います。不満もありませんので、これからも宜しく申し上げます。

コミュニケーションの改善ができれば良いと思います。朝の子どもを送る際、先生方の対応が変わってから、先生に直接お伝えする事がある時に、前の保護者の方も先生と話をされていると、5分ほど待つこともありました。コミュニケーションや連絡事項の伝達は必要なのですが、その時間帯に出来るだけ待ち時間が出来ない様に改善をお願いしたいと思います。

【A…朝の受け入れ方法の変更にご協力ありがとうございます。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。コミュニケーションや連絡事項伝達はとても大事だと心得ておりますので、お急ぎの際は、受入れ担当以外の職員でも対応致しますので、事務所や保育室内の職員でも構いませんのでお気軽にお声かけください。】

保育園で過ごすことで、色々な場面で成長しています。本人も園での様子を楽しそうに話してくれ、喜んで通っているなーと思います

気になる点としては、全ての先生ではなく一部の先生であるのですが、子どもを注意したり、呼ぶときの声がとても大きく怒鳴っているように聞こえてしまいこちらがヒックリしてしまうことがあります。子どもに声を届けるために必要なことなのかもしれませんが、一部の先生なので気になってしまいます。ですが、身近の人にもおすすめる良い保育園だと思っています。これからも園での様々な体験を通しての子どもの成長が楽しみです。

【A…保育士の声のボリュームやトーン等、私たちの学習すべき課題でもあります。これからも、子どもの目線に合わせ、TPOに合った声掛けや声の出し方を行いたいと思います。保育の中の気づきとして改めて気をつけていきたいと思います。】

いつも、ありがとうございます。子どもの成長というところもあると思いますが、保育園に通ったことで子どもが家にいるときよりも活発に、またいろんなものに興味も増え自分でできることもすこずつ増えて成長していることがうれしいです。担任の先生達が子どもの性格をわかっているからこそ、安心して預けられると思っています。私は子育て初めてで、まだまだ悩むところもおおいので、保育園にも相談、意見を聞きながら今後も子どもの成長を見守っていきたいと思います。宜しくお願いします。

総合的な面でもおおむね満足してます。1つだけお願いがあります。来年度の4・5月、職員の方に名札をしていただけると嬉しいです。子どもの担任以外の先生の名前をなかなか覚える事ができず、朝の受け入れや帰りの際、「先生」と声かけをするのをためらってしまいます。(普段、安心して仕事に行けるのも先生方のおかげなので「〇〇先生」と名前呼びたいです。)その方が会話も広がりやすい気がします。

【A…新しい職員も増え、顔と名前が一致しないこともあるかと思いますが、できるだけ、名札を付けるかクラス担任写真などを張りだすなどして皆様に覚えていただこうと思います。】

首里に越してきて第一子の頃からお世話になっていますが、基本的に満足です。(不満は思いつきません)先生方の対応もいいし、日々の活動も充実しているのに行事も用意していて感謝感謝です。お迎えの時、1F2Fどちらにいいのか分からず(いないフロア)に顔出ることがあるので分かるべんりかなあと思いました。私のお迎え時間のバラつきで気付かないのか時間で違う?大したことではありませんが、お迎えの時間が6:15分ギリギリの人には気になるかなと…そもそもその時間は全員下かな?

【A…夕方の過ごし方はその日の天候にもより変更はありますが、ほぼ、毎日園庭にて元気よく遊んでいます。雨の日は6時頃まで各クラスお部屋で過ごし、その後、一階のフロアーに移動します。お迎えの方にもわかりやすく案内できるようにしていきます。】

1つ気になるのはブログです。ゆくゆくは保護者だけ見れるようにしてほしい(できれば)以前は気になりませんでしたけど周りからパスワードないんだねと言われ気になりました。

【A…今後のホームページのありかたを検討し早めに回答していきます】

保育内容がとても充実していると思います。子どもも楽しそうに通っているので安心しています。今後も園児のために頑張ってもらいたいです。期待しています。

環境、職員等すべて含めて保育園に大変満足しています。次年度もどうぞよろしくお願いします。

とてもとても素敵な保育園です。先生方いつもおつかれさまです。

保育内容等、とても満足しています。行事も毎日のプログラムも子どもたちはとても楽しんでいるようです。職員の方々も気軽に相談でき、子どもに合った保育をして下さってるのでとても助かっています。ありがとうございます!!忙しい中、園だより等もあり1ヶ月の内容が分かるのでありがたいと思います。もし、2~3日かでも早めに頂けたらうれしいです。これからもよろしくお願いします。

【A…デイリープログラムに関しましては、前月の反省を踏まえプログラムを構成していきますのでどうしても、月末になってしまいます。できるだけ早めに配布できるように努力します。】

デイリープログラムの配布が月の最後の日だったり、翌月の初日であることが多い。仕事を持つ親としては突然の予定に戸惑うこともあるので、デイリーの配布は毎月15日頃までをお願いしたい。予定の変更も早めに対応することで、全体的にスムーズにできると思う。職員は大変丁寧な保育をされており感謝をしている。今後の皆さんの活躍に期待しています。

【A…デイリープログラムに関しましては、前月の反省を踏まえて計画を立てるためぎりぎりになってしまいますが、次月の行事・予定に関しては、年間計画や玄関の予定表にて事前に掲示しておりますのでご確認ください。ご不明な点は直接、ご質問頂けると幸いです。】

日頃のあいさつや、しつけに関して、女性園長先生ならでわのきめ細やかさがあると感じています。ある程度、厳しさも大事だと日頃から感じているので、大変ありがたく思っています。今後ともよろしくお願いします。

子どもが発熱しているということで迎えに行ったら、他の子どもたちと同じ部屋ですごしていました。後日インフルエンザに罹患していたことがわかり、他の子にうつしたのではないかと心配になりました。場所や人手の確保は難しいと思うが、感染拡大を防ぐための工夫をしていただくと助かります。保護者も仕事での連絡で、すぐに対応できない事もありますが、できる限りの努力をしていますので、協力して子どもたちの健康を守っていただけたら…と思います。

【A…ご心配をおかけして申し訳ございません。職員の配置上、個別の対応が厳しい場合もありますが、最善の対応ができるよう配慮していきます。】

連絡ノートを1冊にしてほしいです。

【A…連絡帳を通して子ども達の育ちを保護者の皆様と共に分かち合い、少しでも、子ども達と働く保護者の皆様の支援ツールに役立てたいと考えています。意見を伺いながら検討していきます。】

★貴重なご意見・ご感想をありがとうございます。皆様の温かいお言葉に私たち保育者一同とても励まされ、ますますやる気と希望が湧いてきました。今後とも園の方針にご理解いただきご支援・ご鞭撻の程、よろしくお願いいたします。