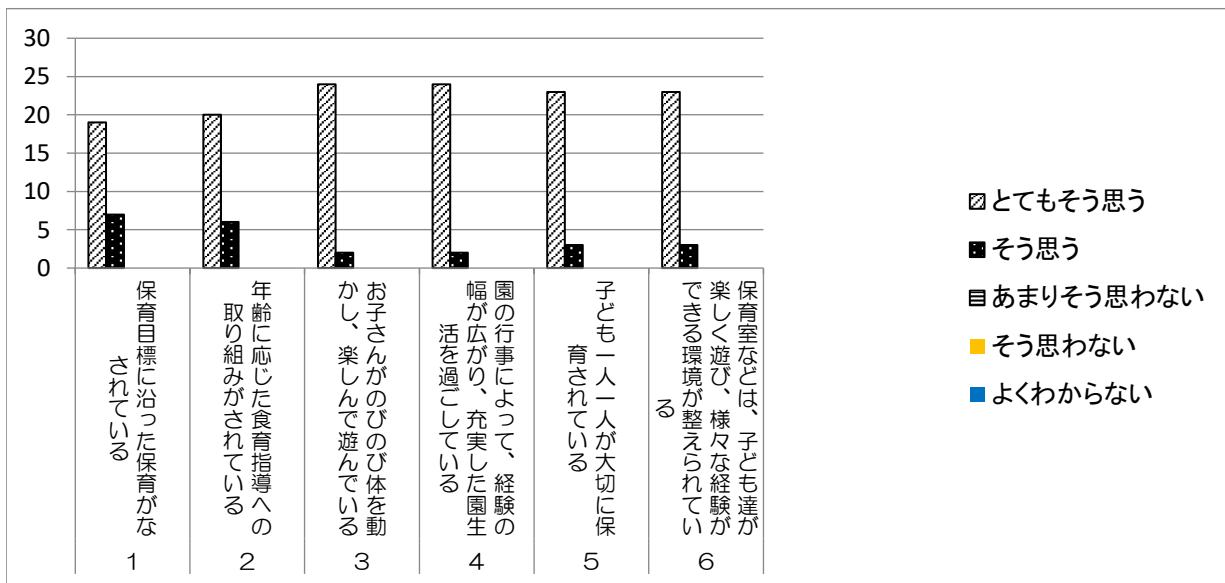


2019年度 保育に関するアンケート

社会福祉法人 報徳福祉会
報徳保育園
園長 立津 順子

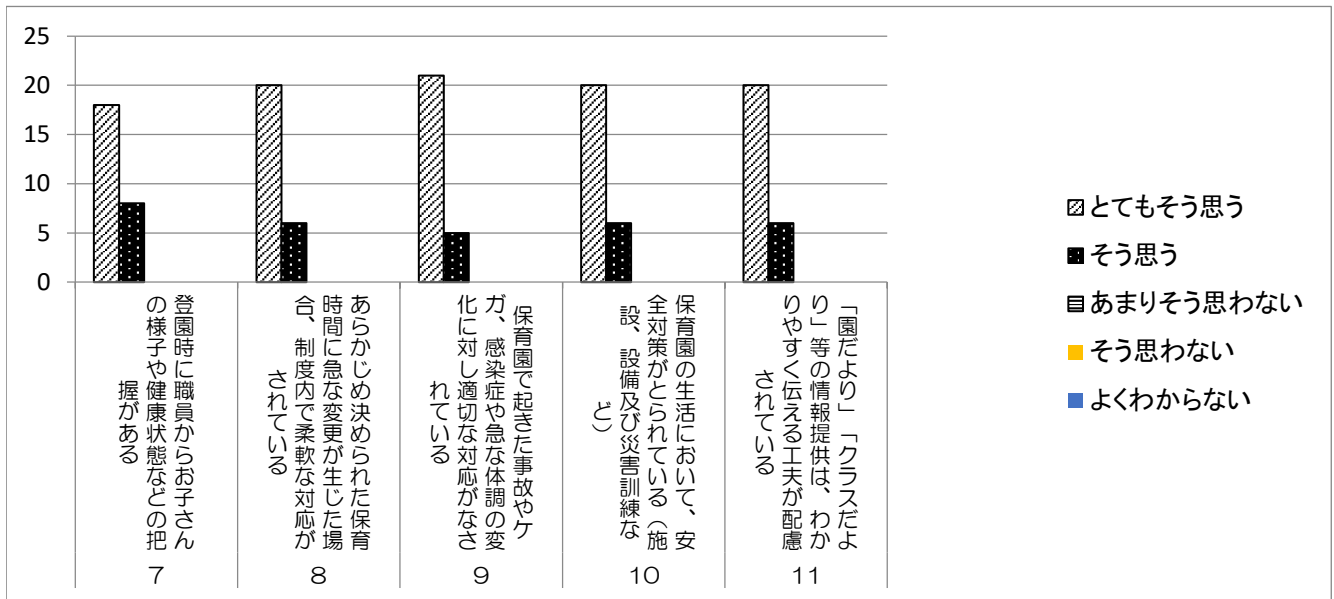
報徳保育園では「こどもたち・保護者・職員が笑顔」になれる保育園運営を目指し、保護者の皆様からのご意見も取り入れてサービスを開発したく、このアンケートを実施をしました。このアンケートを踏まえて、改善できることは努力を惜しまず、保護者の皆様とこどもたちを中心に共に育ちあえるようにしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

		回答率 50% (26世帯) / 全世帯 (53世帯)				
I 毎日の保育内容について		とても そう 思う	そう 思う	あまり そう 思わない	そう 思わ ない	よく わか らない
1	保育目標に沿った保育がなされている	19	7			
2	年齢に応じた食育指導への取り組みがされている	20	6			
3	お子さんがのびのび体を動かし、楽しんで遊んでいる	24	2			
4	園の行事によって、経験の幅が広がり、充実した園生活を過ごしている	24	2			
5	子ども一人一人が大切に保育されている	23	3			
6	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験ができる環境が整えられている	23	3			

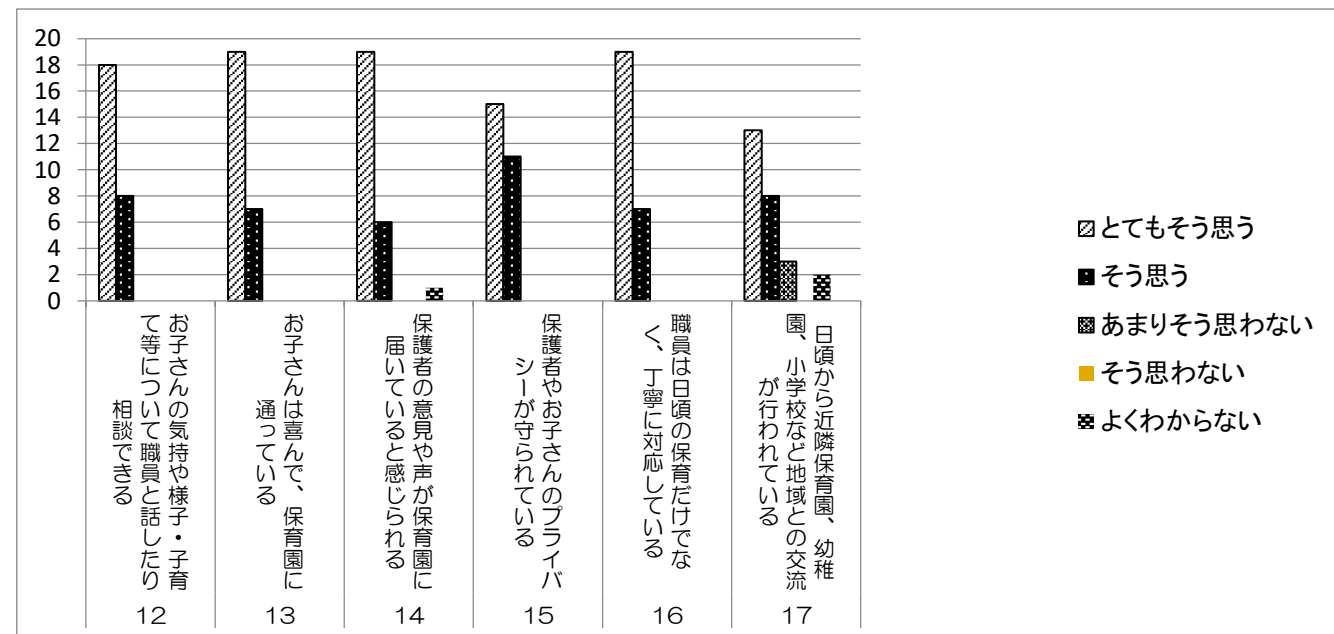


II 保育園運営について		とても そう 思う	そう 思う	あまり そう 思わない	そう 思わ ない	よく わか らない
7	登園時に職員からお子さんの様子や健康状態などの把握がある	18	8			
8	あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている	20	6			

9	保育園で起きた事故やケガ、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がなされている	21	5			
10	保育園の生活において、安全対策がとられている（施設、設備及び災害訓練など）	20	6			
11	「園だより」「クラスだより」等の情報提供は、わかりやすく伝える工夫が配慮されている	20	6			

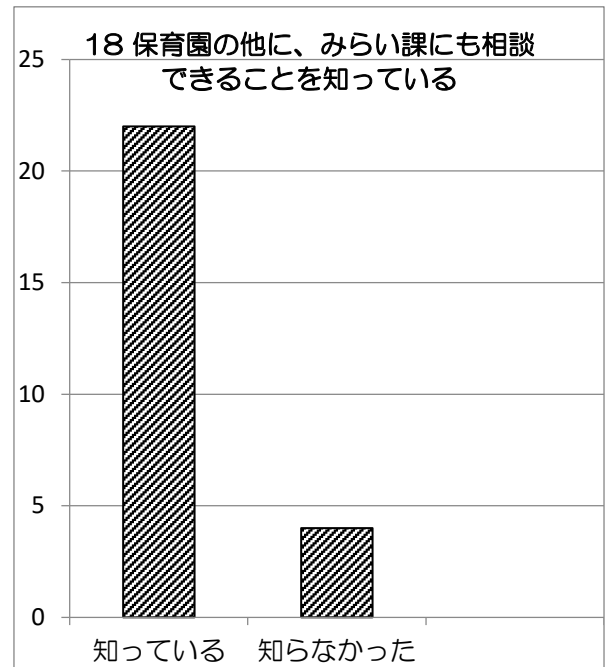
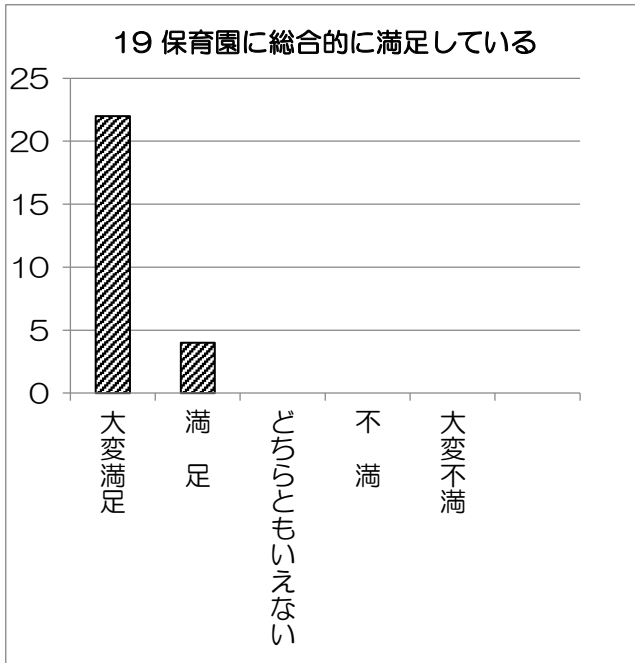


	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
12	18	8			
13	19	7			
14	19	6			1
15	15	11			
16	19	7			
17	13	8	3		2



Ⅲ その他		知っている	知らなかった
18	保育園の他に、みらい課にも相談できることを知っている	22	4

Ⅳ 総合的な感想について		大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満
19	保育園に総合的に満足している	22	4			



《ご意見・ご感想》

その他に、在園している保育園の総合的な感想や、来年度に向けて、子ども達にとってより良い保育園になるために意見をお聞かせください。

・いつも子ども達に熱心に接して頂き大変感謝しています。又、先生方、職員の皆さまの笑顔にいつも気持ちよく癒されています。感染症に対する対策（玄関前での迎え、手洗い、消毒など）大変だと思いますが、いち早く対応していてすごいと思いました。

・上の子から下の子まで、きょうだい全員お世話になっている保育園です。駐車場も十分にあり、保育士のみなさんはいつも笑顔で対応してくれていて安心して預けることができます。土曜日に行事をする事や家庭保育は年休を使ったり父母で分担できるので、働き方改革としていいと思います。

・日々の取り組みや行事等、一つ一つ真剣に取り組む、子どもの成長をとて感じる事が出来ました。保育士さん1人ひとりの園児に対する接し方も細やかで、事務員さん、食事を提供してくれる方々、皆さんとても素晴らしいと思います。来年度で最後になりますが、これからも宜しくお願い致します。

・毎日、子ども達の健康と安全を見守ってくださり、ありがとうございます。おかげさまで、心身ともに健全に育っていると同時に、私たちも安心して働けます。次年度もよろしくお願い致します。
 毎月の園だより（クラス発行でないもの）は、クラス便りとも内容が重複しており、少し工夫しても良いかと思ひます。例えば、保護者向けの子育て格言のようなコーナーを設けてみるとか。

A：園だよりとクラス便りのお知らせ・お願いの部分で重複している内容もありました。子育て世代にぴったりの詩集の方も園の方にお貸し頂き、ありがとうございます。私たちも励まされる内容でした。今後、園・クラスだよりの構成を考えていきます。 貴重なご意見ありがとうございます。

・園の環境、先生方の対応、全てにおいて感謝しています。毎日、本当にありがとうございます。

・これからも今までのように子ども達の笑顔のあふれる保育園で頂きたいです。

<p>・今まで通りでお願いします。連絡帳はもちろんのこと、お迎えの時に直接「今日は〇〇ちゃん、〇〇でしたよ～」と話してくれることがとても嬉しいです。先生から話しかけてくれることで口下手な私も話しやすくなり色々相談しやすいです。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>・いつもありがとうございます。何かと提出期限を守らずいつも遅くなりすみません。それなのに毎回、笑顔での対応ありがとうございます。朝起きると“今日なに？”とデイリーの確認をしています。保育園での出来事もしっかりとお話しし、その内容から充実し楽しさが伝わり安心しています。どのクラスの先生も「〇〇ちゃん、おはよう」と言ってくれ、玄関でニコニコで待っていてくれるので、忙しい朝も安心して出勤出来ています。コロナウイルス感染は早い段階で対策して少し戸惑いもありましたが、私の予防意識が高まり、さすがだな！！と思えました。先生たちもとても大変だと思います。大変だと思うので、家庭保育の協力をもっともっとだすべきだと思います。新年度準備で3月31日とか家庭保育出したらいいのに！！と思ったり。先生たち偉すぎです。いつもありがとうございます。</p>
<p>・行事の準備、ご指導、本番、素晴らしい行事を通して、その都度感動ですし、子ども達は先生方のサポートのおかげで成長している姿を感じています。いつも心から感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>・朝の送迎時、月曜の布団、リュックと子ども達2人分の荷物を持ち、うがいと手洗いをする際、玄関の中からその姿を見て荷物を受け取りに外まで出て来て下さり、とても助かりました。他の保護者の方にも同じ対応をされていて、ささいなことですが嬉しく思いました。</p> <p>【Ⅱ-12、13について】</p> <p>・自分の意思や感情が構築してくると、理不尽に怒られたりすることにどうしても納得がいかず、帰宅後に泣いて訴えることがありました。例えば、「〇〇先生は〇〇の事は考えてくれない、〇〇の事だけ同じことをしても怒る」等。話を聞いて落ち着いてはいますが、そういったことが登園に支障をきたすこともありました。子どもと大人の視点の違いはもちろんある事は理解していますが、子どもがそのように感じていた場面があったようです。</p> <p>A：登園に支障をきたすようなことがあったようで、お子様・保護者様にお辛い思いをさせてしまい申し訳ございません。常に子どもの思いを汲み取り、気持ちに寄り添っていきながら声かけをしていくよう心掛けていきます。貴重なご意見ありがとうございます！</p>
<p>・子どもを中心にいつも丁寧な保育をありがとうございます。担任の先生をはじめ、他クラスの先生、調理の先生、事務所の先生など、子どもに関わる大人が子ども1人ひとりを知っていてすごいと思います。</p>
<p>・いつもありがとうございます。大満足です！</p>
<p>・この一年、保育園での経験が子どもにも大きな成長につながっていると実感しています。先生方、お一人お一人が子どもに愛情を持って接して下さるおかげだと思って感謝しています。</p>
<p>・連絡帳に保護者へ伝えることを記入してほしい。口頭だけだと忘れてしまうこともある為。以前は行事の決まり事はほとんどの先生方が把握していた様に思われますが、今は担任以外が把握していることがなく、お迎えや登園時に先生へ問う事が出来なくなっているのが、個人の何が足りない・何が必要等を連絡帳でやり取りできるようにしてほしいです。</p> <p>A：職員間での申し送りや共通理解をしっかりと行い、保護者様にきちんとお知らせできるようにしていきます。又、お手紙や連絡帳等でお知らせをしていけるようにしていきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>・年度途中からの入園でしたが、担任の先生方はもちろん、他の先生方が温かくサポートして下さり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。HPが頻繁に更新され、写真もいっぱいなので、自分の子の様子や「上のクラスになればこんなこと出来るようになるんだな」ということもよく分かり、安心感やワクワク感があります。行事だけでなく普段の様子も見られて嬉しいです。トイレトレーニングなど、家だとどうしたらよいか迷うことも率先して進めて下さり、楽しく、早く成長のステップを踏めていて助かります。</p>
<p>・いつもお友だちや先生の話を楽しそうにしてくれます。本当に皆の事が好きなんだと嬉しく思います。来年も子どもの成長が楽しみです。時代が変わっても、保育の現場は大変だと思います。報徳保育園に出会って本当に良かったです。ありがとうございます。若い先生、年配の先生、園長先生も頑張ってください。応援しています。</p>
<p>・先生方が、みんな明るく丁寧に関わっていただいていると感じております。我が子も保育園へ行くことを嫌がらず、楽しんで過ごしていることに感謝しています。園への行事も、多すぎずほどよい取り組みがなされていると感じます。</p>

★貴重なご意見・ご感想をありがとうございます。皆様の温かいお言葉に私たち保育者一同とても励まされ、ますますやる気と希望が湧いてきました。今後とも園の方針にご理解いただきご支援・ご鞭撻の程、宜しく願いいたします。