

令和6年4月4日

銘苅こども園利用者アンケート結果報告

社会福祉法人 報徳福祉会
銘苅こども園
園長 仲宗根 悠子
(公印省略)

銘苅こども園では、園児の受け入れ体制整備や教育保育の質の向上の為、保護者の皆様へアンケートを実施致しました。保護者の皆様より、お寄せいただきました貴重なご意見、ご要望を真摯に受け止め、今後の園運営に生かしていきたいと考えております。

アンケート結果は、以下の通りとなっております。ご回答いただきました保護者の皆様、お忙しいところご協力を賜り、誠にありがとうございました。

保護者アンケート実施日 令和5年3月1日～8日
アンケート集計結果 回答数/全体数(回答%) 55/82(全体67.0%)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
① 子どもは喜んで(満足して)通園している	38	16			
	46.3%	19.5%	0%	0%	0%

(満足)

- ・特に、生活Time、PlayTime、スポーツTimeが楽しいと言っています
- ・おともだちとあそぶのを楽しみにしています

(やや満足)

- ・日によります

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
② 子どもに接する時の保育教諭の対応	45	10			
	54.8%	%	0%	0%	0%

(満足)

- ・たのしく先生とすごせていると思います

(やや満足)

- ・よく見ていただけていると思います

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
③ 園の教育及び保育方針、教育及び保育内容	47	7	1		
	73%	23%	3%	0%	1%

(満足)

- ・様々なプログラムがあり満足しています

(やや満足)

- ・不満はありませんが、まだ上は目指せると思います！

- ・いろいろと行事やイベントをしていただきうれしく思います

(やや不満)

- ・室内での活動が多い様な気がするので、外での散歩(公園へ行ったり)も沢山取り入れてほしい

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
④ 銘苅小学校との連携	39	13	2		1
	64%	29%	4%	0%	3%

(やや満足)

- ・小学校の都合もあると思うので、仕方ないとも思います。不満というより「何があるか分からない」
- ・現時点ではあまり分かりません
- ・年少クラスなので、あまり気にした事がないです
- ・もう少し小学校の情報が知れるといいなと思います

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
⑤ 子育てに関する相談	37	14	1		3
	68%	26%	4%	0%	2%

(やや満足)

- ・保育参観が定期的にあるともっと良いと思います

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
⑥ 行事の実施内容	48	7			
	71%	28%	0%	1%	0%

(満足)

- ・先生方に色々としていただきとてもありがたく思っています！

(やや満足)

- ・お弁当が月に2回になり少ししんどさがあります…

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
⑦ 保護者が意見等を言いやすい環境づくり や、保護者からの意見等への対応	40	13	2		
	66%	24%	4%	1%	5%

(やや満足)

- ・他の子(と親)への要望が伝えられていない。意見が言えても伝わっていない気がします
- ・なかなかゆっくりお話し出来る機会は少ないですがお話すると親身になって回答して下さりありがたいです
- ・面談等でざっくばらんに話ができて良いと思います

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
⑧ 給食・おやつメニュー	49	6			
	79%	19%	0%	0%	2%

(満足)

- ・毎日おいしいと感想をきかせてくれます
- ・毎日おいしく食べている印象です
- ・毎日おいしいと言っておかわりまでさせてもらっていて、その日のメニューを朝聞いて楽しみに登園していました

(やや満足)

- ・味は美味しいのですが、時々少ないと思うことがあるそうです。
- ・少し量が少ないと感じる日もありますが、子供は喜んで食べています

⑨ ケガや病気（教育及び保育中の発熱やケガの 処置、保護者への連絡）等への対応	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	49	3	3		
	85%	10%	0%	0%	5%

（満足）

- ・迎えるときに、様子を詳しく教えていただけるので安心です。
- ・いつも細かな事も伝えて下さり、とても良いと思います
- ・早めにお電話をいただけてありがたいです
- ・子どもがちょっと言ったことでも、経過みて、迎える時に伝えて下さった

⑩ 園だよりやクラスだよりの内容について	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	52	3			
	79%	14%	5%	0%	2%

（満足）

- ・細かいことまで書いていただけてありがたいです
- ・コドモンがとても便利で良いと思います
- ・詳しい情報が書かれているので家でも活用しています

（園に通い始めてからのエピソード）

☆良かった・嬉しかった出来事

- ・たいこの楽しさを知って、家でもたいこ打ちをしてリズムをとって遊んでいます。たくさん色々な初めてを経験して、成長を感じました。
- ・おたのしみ会の司会を任命されて、最後に思い出になりました。自分から立候補して、やり遂げようと挑戦するようになったんだとびっくりしました。
- ・好き嫌いがほとんどなくなった
- ・折り紙で誕生日ケーキを作って頂き、非常に喜んでいました。今でも自分の大切な物を中に入れて、いつも嬉しそうに見たり、開けたりしています。
- ・進級したばかりの頃はおともだちとのトラブルもありましたが、今では仲良くすごせています。先生方の見守り、声かけで、どのように解決したらいいかが分かってくるのかなと思います。ありがとうございます。
- ・言語がたくさん上達してよかった
- ・行事が以前のように開催されるようになって子どもたちの発表の場が増えて嬉しい。成長を感じることが出来た。
- ・たくさんほめてくれる先生がいて、子ども自身もそれが嬉しいようで、その先生が玄関番だと喜んで登園していく。
- ・受け持ちでない先生方も保護者への対応がとてもすばらしいと思います。皆さんが笑顔であいさつをしてくださるので子供が登園しほりをして大変な朝も、一旦気持ちのリセットが出来るような気がします。いつも安心して預けられます。ありがとうございます
- ・レゴブロック、LaQなどで遊ぶ機会が多く、得意意識が生まれた。本の貸し出しが多く、毎日数冊の絵本がいっしょに読めた。
- ・毎日、楽しそうに日々の生活のことを話してくれます。一番嬉しかったことは、消防団として、消防士さんと関わりができたことをすごく喜んでいました。
- ・多国籍の方とも仲良くお友達になれて良かった。
- ・転校生で、お友達づきあいや先生達に慣れるか心配でしたが楽しくすごしているので安心で

す。

- ・発表会の時も行けて良かったと本人から聞けてるので良かったです。
- ・発表会や和太鼓など、大きなステージで堂々としている姿を見て、成長を感じました。
- ・大人数のクラスは初めてですが、毎日楽しく通うことができよかったです。ありがとうございました。
- ・子供が通園を渋るときに、先生が気持ちを傾聴してくれ、元気に通園することができ感謝しています。ありがとうございました。
- ・銘苺こども園へ通い始めた数週間は、お友達がいなくて出来ないと不安がっていましたが、先生方が寄り添っていただき一緒に遊ぶ友達が一人一人と増えていき、半年後には、お友達も出来て園外でバツリ合うと追いかける程の仲良し雰囲気が見る事も出来よかったです。いろんな園外保育等もあり楽しく参加出来、家でも笑顔がたえない事が多くなりました。
- ・和太鼓やLaQブロック等、銘苺こども園で出会えたものに、すごく夢中になり、本人も楽しんでいました。日直等、役割を持たせてもらえる事も嬉しかったようです。運動会や発表会、ミュージックフェスティバルも緊張しつつも、色々経験して自身になったようです。
- ・和太鼓や空手など普段体験できないようなことを体験させてもらえた。
- ・和太鼓にすごく感動しました。
- ・最初はおもいおぼして引込みじあんなところがあった息子ですが、気付けば社交的になっており、クラスのお友だちや保護者の皆さんに自分から話しかけられるようになり、成長を感じています。
- ・担任の先生が、親身になってお話を聞いてくれたり、今日の出来ごとを話してくれるので、とても安心して預けることができます！
- ・すてきな工作やおもちゃの作品を先生方にほめられて、家で自信に満ちた表情で”こんなことがあった～作って完成した～”とうれしそうに報告してくれます。得意なこと（すきなこと）を認めてほめる声かけで本人の安定にもつながっていると感ずいます。
- ・小さな子に対しての対応が親がお手伝い側だったのに、今では手伝う側になった事で、日々、成長を感じます。
- ・外で遊ぶ機会が増え自然とふれあうようになったので、年少までは苦手だった虫に触れるようになったり、木のぼりができるようになった事
- ・運動することが好きになった
- ・ミュージックフェスティバルなど、園児が一つの目標に向かって行動していく姿に成長を感じました。
- ・今年度はとても成長できた1年となりました。いつも行事で棒立ちだった娘が、大舞台上でやりとげた姿には大変感動しました。さまざまな機会を与えて下さった園には感謝の念でいっぱいです。また、担任の先生たちがあきらめずに対応して下さったおかげでもあります。本当にありがとうございました。
- ・うんどう会、発表会などのイベント当日は、いつも”行きたくなーい”と駄々をこねますが、いざ本番が始まると、一生けんめい頑張っている姿に、成長を感じました。
- ・まつりぶみになって、お友達とコミュニケーションが取れるようになってきているので安心しました。自分でできることも増えて、少しずつ自身もできてきたかなと思います。
- ・全く言葉も発さなかった子が日々成長して毎日先生やお友達と楽しそうにしているので嬉しく思います。
- ・とにかく毎日楽しく1日を過ごしてくれていることが何より嬉しいです。朝いろいろな理由で登園するのを嫌がっていても、お迎えに行った時にはニコニコ楽しそうにしている、少し早めに迎えに行くと「もっと遊びたかったのに！」と怒られるぐらいで、今日も楽しそうに良かったなあと感ずっています。

- ・ひとりで洋服をたためるようになったこと。
- ・英語がすこしずつであります、ふとしたひょうしに会話ですてくるようになったこと。英語に興味をもってきたこと。
- ・毎日何かしらのカリキュラムがあり色々な経験ができています
- ・挑戦の場が多い
- ・園外保育などでいろんなところに行かせてもらえる
- ・3人お世話になっていますが、上の子がきても歓迎して話しかけてくれる雰囲気が好きです。特に行事や和太鼓を見ると1年の成長と本人の自信がよくわかって感動します。
- ・集団生活になれたこと
- ・人前に出たり、目立つ事が苦手でしたが、先生方がゆっくり少しずつ慣らしてくれたおかげで、だんだん苦痛ではなくなってきて良かったです。
- ・ふわふわことば、チクチクことばなど、ふとおもいだして教えてくれるようになりました。
- ・友だちが増えた
- ・折り紙等工作や、絵画、ブロック製作が好きになった。
- ・以前は、人の話をしっかり聞けなかったり指示通りにできなかったり注意散漫な事が多かった様に思いますが、今では、とてもしっかりしてきちんと指示通り動いている様子を保育参観を通して見る事ができました。
- ・園外保育へ行ってどこの公園に行った！という報告が毎回あり、楽しそうに話してくれます。
- ・発表会の「学園天国」の衣装やおどりがかわいかったです。衣装作りも大変だったと思います。
- ・娘の変化（泣いたり、笑ったり、ケンカしたり）をよく見て下さっていて、報告して下さるのはありがたいです。帰り道や家で話し合いし、成長していく姿が感じられて、とても嬉しいです。ありがとうございます。
- ・「集団」とは…という場面で自分のやるべき事に対する意識づけがついてきたように思います。ケンカなども含め、色々な経験をさせて頂きありがとうございます！
- ・カルタや絵本（文字）に興味を持つようになった。
- ・季節行事に関心がいくようになった。
- ・毎日、お食事をどのくらい食べられたか、娘から報告があり、少しずつ好き嫌いも減ってきていると感じます。ありがとうございます。
- ・初めての集団生活だったので、最初は行き渋りもありましたが、今では園に行くのを楽しみにしています。家では食べない野菜やメニューを、先生やお友達の声かけで給食では食べてくれることも多く、少しずつ家でも食べられるメニューが増えました。人見知りで人前に出る事が苦手でしたが、園の行事では楽しそうに参加している姿をみて、成長を感じて嬉しかったです。
- ・気持ちの切り替えが難しかったのですが、銘苺こども園に通いはじめてからとても成長を感じます。年上のお兄ちゃん、お姉ちゃんと遊ぶのもとても楽しいようでよくお友達との事を話してくれる様になりました！
- ・沢山のお友達が出来たこと、色んな事を1人で出来る様になった事、ひらがなを読める様になったこと、お友達の気持ちを考える様になったこと
- ・夕涼み会や運動会では泣いてばかりでしたが、発表会の時は大きな声で元気に演技をしていてその姿に感動しました。
- ・話す事が苦手で発音にも不明瞭さがある我が子ですが、先生達が毎日いっぱいコミュニケーションを取ってくれて、一年間で沢山話せるようになりました。丁寧に我が子とお話をしてくれる先生方の姿勢にとっても感謝しています。

(園に通い始めてからのエピソード)

☆残念だった出来事

- ・おやつが配られていなくて（初めての事でとまどったのか）「もらっていない人？」の声かけに返事が出来ずに食べられたかったそうです。
- ・もちつき大会は「在園児のみ参加」とあったので、夫婦で分担し、片方は家できょうだい児と留守番をしていましたが、帰宅した家族に聞くと、きょうだいを連れてきている家庭も多かった様でもやっとなりました。
- ・この1年、行事もできたし、残念なことはありません。たくさん思い出ができたと思います。ただ、運動会が雨で2週にわたってあったことによって、仕事の都合で来れなかった方もいたのが少し残念です。天気はしかたない！！
- ・関心がない事に対して返事に反応しないのが残念。
- ・いつも熱心に子どもと向き合ってくれて本当に感謝しています。行事等も毎回素晴らしいのですが、準備等、先生方も負担になりすぎない程度で開催していただけたら嬉しいです。
- ・園庭で遊ぶ機会がもう少しあったら楽しそうだなと思いました。（時期的なものもあるのかもしれませんが…）
- ・クラスの子の名前の名簿があったらありがたいなと思いました。親自身が同じクラスにいる子の名前が知れたら良いなと思ったからです。
- ・年長さんの1年は、小学校との連携によって、入学までに必要な情報を親に届けられるといいなと思います。
- ・本人の性格やこだわりにも否定せず上手に対応してくださり、感謝の気持ちです。ありがとうございました。
- ・2年間ありがとうございました。
- ・先生方には大変お世話になり、ありがとうございました。
- ・成長の課程でやはり周りについていけない時等、お友達に指摘され困惑している姿を見ると少し複雑な気持ちになりました。
- ・もしかすると「う～ん」と思う瞬間もあったかもしれませんが、全く思い当たりません。子どもに聞いても「ない！」とのことでした。
- ・つよいことば、少し下品なことばをつかうようになったこと。たぶん集団で過ごす時、どうしてもいろんな子とのかかわりのなかで、いろいろなことばをおぼえてしまうようです。
- ・見た目に対して差別的なことを言われ自信をなくし、そのように言われぬように「〇〇にしたい」と相談されたこと
- ・持ち物がなくなってそのままのことがある。
- ・他の子が一生懸命先生に話しかけていたのに、先生が全く反応なしで驚いた。お疲れ気味だったのかと思いましたが、少しショックでした。

(園に通い始めてからのエピソード)

☆その他・意見・要望など

- ・行事や日々の様子などの写真を購入できたら良かった。（写真購入のアプリなどで自分で選んで自宅へ配送できる）
- ・子供を呼ぶ時は、できれば「さん」「くん」をつけて名前を呼んで欲しいです。子供も一人の人間としてそんなふうに大切にされていると感じてほしいからです。
- ・活動写真をダウンロードできればと思います
- ・その日の活動内容を子どもたち書いてもらっている日がほとんどだと思いますが、園外保育

の行先や子供たちの様子が分からないので、担任から書いてもらった方が良いです。行事の後や日々の活動の記録として写真（画像）の共有があれば尚良いなあと感じます。

- ・子供が、おやつ後の合同保育が（ワンパターンで）あきた。と言っていました。特に園庭あそびの時は、遊べる人がいなくて（声をかける勇気がないそうです）しかたなく絵本を読んでいる。と言っていました。こちらも何とアドバイスをしたらよいのか分からず少し困ってしまう出来事でした。
- ・行事、イベントの準備など大変だったと思いますが、先生たちのおかげで、子供たちはたくさんいい思い出ができました。本当にありがとうございます。
- ・行事の時に着用するものについて、もう少し具体的に教えていただくか、色などの統一など考えていただければ良かったなと思いました。
- ・年齢やクラスに合わせての対応と言うよりは、その子に合わせての対応をしてくれるので、子どもも伸び伸びと園生活を送っているように思います。ささいな事でも、子どもの事を尊重してくれるので、感謝しかないです。いつも有難うございます。
- ・いつも子供達に寄りそって下さりありがとうございます。
- ・いつも〇〇の事をみなさん気遣って頂きありがとうございます。
- ・いつも園の職員のみなさんで子ども達を見守り、様々な経験を通して成長させていただき、本当に感謝しております。また保護者の私たちにもなるべく負担が少ないように配慮してくださったり、ご相談した時には真摯に答えてくださったり、いつもありがたく思っております。
- ・朝、ぐずぐずと登園するわが子を、先生方がやさしく教室へつれていってくれるので、本当に親として安心して仕事へ行けます。いざむかえにいけば、何事もなかったようで、先生やおともだちと楽しく過ごせたんだろうなとほっとします。いつもありがとうございます。
- ・子供同士とは言え、直接的に危険を感じるような動きをする子がいたり身体的に不安をあおるような発言をする子に対しては、親レベルからきちんと話をし改善するよう促してほしいです。あまり安全ではないというか、治安的な意味で心配です。
- ・いつもありがとうございます！先生方も毎日細かく見て頂いてありがとうございます！
- ・満足しています。いつもありがとうございます。
- ・いつも先生方には感謝しかありません。発表会の衣装や練習など、子供達のためにいつもありがとうございます。気になっているのは、子供たちの為といえ、人が少ないけど行事が多く、ヘルプを頼んだり作業量が多くなってないでしょうか。ご負担が増していないか懸念しています。
- ・いつも、あたたかく子ども達を見守ってくださりありがとうございます。
- ・子供達それぞれの個性を尊重した対応でみんなが伸び伸び楽しそうに園生活が送れているように思います。いつもありがとうございます。
- ・先生お二人体制で細かい所まで目が届いていると感じました。ほうとうにありがとうございます。このまま続けていただければと思います。
- ・いつもありがとうございます！来年度も宜しくお願いします。
- ・先生方、関係者の皆様、いつもお忙しい中、子供達のお世話を下さり、ありがとうございます。娘は「銘苺こども園が大好き！」と言っているのもう、それだけで充分皆様のおかげです。残り一年も宜しくお願い致します。
- ・年齢やクラスに合わせての対応と言うよりは、その子に合わせての対応をしてくれるので、子どもも伸び伸びと園生活を送っているように思います。ささいな事でも、子どもの事を尊重してくれるので、感謝しかないです。いつも有難うございます。
- ・いつも子供達に寄りそって下さりありがとうございます。

保護者の皆様には、たくさんのご協力をいただき大変感謝しております。保護者の皆様よりお寄せいただきました貴重なご意見、ご要望を真摯に受け止め、職員で検討し今後の園運営に活かせるよう善処してまいります。今後とも、銘苺こども園への変わらぬご支援をお願い致します