

令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果<銘苅こども園>

【設問ごとの自由意見】

設問番号

1 入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。

2 お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。

帰りの挨拶はしっかりしてくれるが、先生とあまり会話する時間も無く、どんな風に過ごしているかよく分からない。

3 入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。

園児票には記入したが、他はあまりよく覚えていない。

4 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。

行事以外で園での活動を見る機会(保育参観)がないのでわからない。

5 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分に確保されていると思いますか。

室内遊びが多いかなと感じるので、もう少し外での活動を増やしてほしい。

6 園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。

使う言葉が少し乱暴になった気がする

7 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。

8 お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。

もう少し、体を動かす活動を増やしてほしいです。

9 園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。

楽しそうに登園しています。有り難うございます。

園であったこと、話をしたことを色々教えてくれます。

10 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか。

11 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。

12 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。

子供の言葉を鵜呑みにするだけでなくもう少し声かけなどを頻繁にして気にかけてくれるとありがたい。

令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果<銘苅こども園>

【設問ごとの自由意見】

園児をよく見ていただき対応していただいていると思います。ただ、稀に見きれておらず、ケガ等で子ども本人が言えずに我慢している時があった。

何か怪我等あったら細かく教えてくれる。
怪我はつきもので、そんなに気にしていないが、有り難いです。

すぐに病院へ連れて行っていただけて安心しました。

13 園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。

玄関に掲示されてる？らしいが、送迎時慌ただしく確認できない。アプリで連絡あれば有り難い。

子供からは、インフルエンザでお休みのお友達がたくさんいる、という話は聞きますが園からのお知らせや連絡は特にありません。

14 園の安全対策が十分取られていると思いますか。

園庭の遊具側で子ども達が過ごしている際に丁度お迎えへ行った時、子どもがテンションが上がってしまい、そのまま門まで一直線へ駆け出し歩道に出てしまったことがある。門が簡単に開けられてしまう(すり抜けるすき間がある)、開けっ放し等あり、ヒヤヒヤしたことが何度かある。また玄関ドアもあつという間に開け、靴も履き替えず外へ飛び出してしまうこともあった。大人の目が届いていないときに、簡単に外へ出してしまう環境が以前から気になっていました。

夕方のお迎えの時間、園庭から玄関の方へ移動する時でしたが、子供たちが全員入る前に先生が先に入っていてしまっていて、子供達が勝手にどこかに行ってしまうのか心配になることがあった。

基本は出来てると思うが、たまにベランダに出ている園児を見かけると園児が咄嗟の行動を取った場合、先生が対応出来るのかが不安に思うことがある。

15 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。

先生方から子ども同士のいさかい等について聞くことがあまり無いので、対応について不明です。保護者同士から話があって初耳ということも時々ありますので、保護者へ話すかどうかは捉え方の違いでしょうか。

わからない

いじめ等の経験がないので分かりません。

16 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。

挨拶をしない職員がいて、その方にはこちらからもしなくなりました。

17 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか。

18 教育・保育時間の変更が急きょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。

子供から聞いてます

19 行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫(日程調整など)がなされていると思いますか。

行事の際、プログラムと併せて会場の配置や子どもの立ち位置等も前もって配布してほしい。また地域の祭りへの参加の際、学童の出番とも近かったため、それぞれの集合(解散)場所へ行ったりきたりするのにバタバタして大変だったので、もう少し工夫が必要かと感じた。

令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果<銘苅こども園>

【設問ごとの自由意見】

20 子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。

時間に追われ、先生方と話す機会はあまり無い。先生方も忙しそうで話しにくい。

職員によると思う

普段送迎でしか会話する事が無く、連絡帳などでの交流も無いため信頼関係が築けているかは不安です。

21 あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。

22 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。

知らなかった

そんな場面がなかった

知らなかった

まだそういう不満、要望を伝えるような場面がないのでわからないが、相談して解決できない場合は親身に相談にのってもらえると思っています。

不満や要望は特にありませんが、そういった制度があるのを知らなかったです。

他に相談できる場所について聞いたことがなかったが、いま現在特に不満等はありません。

23 その他、日頃お感じになっている園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書き下さい。

・和太鼓、英語、スポーツ等の活動があるのはいいと思いますが、和太鼓は得意・不得意、好き嫌いがあると思うので、こどもの主体性を大事にして活動してもらえたらいいなと思います。
・普段の園での様子がわからないので、保育参観があるといいです。

学校での生活が本当に好きです。なので本人にとってとても良い学校なんだと思います。

いつもありがとうございます！先生方のおかげで、私たちは安心して働くことができます。これからもよろしくお願いします。

上の子もお世話になりました。2人とも、とても銘苅こども園が大好きです。これからも、この銘苅こども園でいてほしいと願います。ありがとうございました。

こどもたちが真剣に取り組めるよう行事の準備をしていただいていたたり、こどもたちが楽しみに登園できるように毎日のカリキュラムを工夫していただいております。長く通わせたい園だと思いますのであと少しかお世話になれないのが残念です。

いつも温かく見守ってくださっていて、子どもたちにあった保育や関わり方を皆さんで工夫してくれているのが分かって安心して園へ通えます。

登園したくないと言う日がないくらい毎日ウキウキ出掛けていき楽しく過ごせており感謝しています。お友達のことも先生方のこともとてもとても大好きなようです。

自由に遊ぶ時間がもう少しだけあったらいいなと思います。

毎日楽しそうに登園していきます。若い先生からベテランの先生まで、いろんな先生に接してもらっているようでありがたいです。これからも成長が楽しみです。

令和6年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果<銘苅こども園>

【設問ごとの自由意見】

いつも丁寧な対応をしていただいています。ありがたいです。

子どもは楽しく通園しています。給食も美味しいらしく、日々様々な活動をしてくださり先生方にはとても感謝しております。

日々感謝

銘苅こども園には通算七年間お世話になりましたが、文句の一つもない完璧な対応をして頂きました。ありがとうございました。

銘苅こども園は娘に合っていたと思います。安心して通っています。色々な経験をさせてくれるのでありがたいです。

集団生活が送れるか心配な面があったが先生方のおかげで園での活動が楽しいようで毎日楽しそうに登園しています。心から感謝しています。

アプリを活用してもう少し情報を共有してほしい。連絡帳とアプリ2つ使うより1つにまとめていいのでは？園外保育等、色々な経験をさせて貰っています。有り難うございます。

クラスの1日の活動はクラスだよりのスケジュールで把握しているのと、クラス掲示ボードメモで大まかな活動の様子もわかるので満足しています。また園外保育、お弁当の日の前日の声かけにはいつも助かってます。

もし可能であれば、園外保育の行き先など、園外保育の活動予定もクラスだよりの、コドモン通知等で前もって教えてもらえると嬉しいなと思います。掲示ボードに記載している場合はすみません。お迎え時の掲示ボードは見忘れてしまうこともありますが、前日の掲示ボードに行き先が書いてないこともあると思っています。いつも園内は清掃されていて清潔だと感じるし、先生方も寄り添ってくれていると思います。園外保育の行き先がわかっているならば前日から子供と楽しく会話ができるメリットと、今月はどこに行くのかなという疑問がなくなるので行き先がわかっていると安心だなと思います。

子供の様子をよくみてくれていて、子供のメンタル面で心配があるときも相談にのってくれて、とても安心感があります。いつもありがとうございます。

些細なことであっても困ったときや何かあった時に気軽に相談できる雰囲気があり、しっかりそれに応えて迅速に対応して下さるため、安心して預けることができます。子どもも園生活を通して様々な経験ができ、先生方も優しく楽しく時に厳しく接して下さるので、毎日長く園で過ごしても嫌がることなく今日まで来れています。ありがとうございます。

少しモンテッソーリや勉強の時間が増えると良いと感じました。

いつも笑顔で子ども達と向き合ってくれて感謝しています。